

Algemene voorwaarden bij JOYFULL PAWS

voorwaarde 1 (algemeen)

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van 'Joyfull paws'. De voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en opgenomen op de internetsite.
2. Door een afspraak te maken bij 'Joyfull paws' is de klant akkoord met deze voorwaarden, alsook met de betalingsvoorwaarden.
3. Door het maken van een afspraak is de klant akkoord met de overeengekomen prijs van de behandeling en eventuele meerkost van uw huisdier, zoals samen wordt besproken bij het maken van de afspraak.
4. Bij het eerste contact worden de gegevens van de opdrachtgever, het huisdier en gegevens omtrent de verzorging beschreven in het bijzijn van de klant. Hierbij geeft de klant aan 'Joyfull paws' de toestemming om persoonlijke gegevens alsook die van de hond te mogen bewaren conform de privacy wetgeving (GDPR).
5. 'Joyfull paws' is niet verantwoordelijk voor gebeurtenissen die veroorzaakt werden doordat er wordt beschikt over foutieve en/of onvolledige informatie. Eventuele letsels of ziektes van de hond(en) moeten gemeld worden.

voorwaarde 2 (rechten en plichten)

1. 'Joyfull paws' zal voor de verzorging van de hond zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de klant. Indien de vacht van de hond onvoldoende is onderhouden, waardoor het beter en diervriendelijker is om de vacht te scheren, zal de klant worden gecontacteerd. Indien de klant dat wenst kan de behandeling bijgevolg geweigerd worden. Hierbij wordt wel 50% van de behandeling aangerekend.

2. Voor dieren is geen beeldrecht. 'Joyfull paws' heeft dus het recht foto's te maken van uw huisdier en mag deze gebruiken om reclame te maken op sociale media en de website. Hiervoor is geen toestemming nodig van de eigenaar van het dier.
3. Er worden zowel voor als na de behandeling foto's van de hond gemaakt. Indien er discussies zijn over de staat van de vacht van de hond, heeft 'Joyfull paws' het recht de foto's die gemaakt zijn voor de behandeling te gebruiken als eventueel bewijsmateriaal.
4. De klant dient ervoor te zorgen dat het huisdier aanwezig is op de afgesproken tijd en dag. Men kan een afspraak kosteloos telefonisch annuleren tot ten laatste 48u voor de afspraak. Bij annuleren binnen de 48u heeft 'Joyfull paws' het recht om 50% van de basisprijs voor een behandeling aan te rekenen. Deze prijs zal worden berekend bij een volgende afspraak.

voorwaarde 3 (betaling)

1. De klant wordt vooraf geïnformeert over de richtprijs van een behandeling. Zodra de behandeling afgerond is, wordt de klant gecontacteerd en wordt de exacte prijs meegedeeld. De betaling gebeurt bij afhaling van de hond en kan zowel cash als met een elektronisch betaalmiddel.
2. Indien de klant een factuur wenst, dient dit gemeld te worden bij het maken van de afspraak. Indien bij een factuur de betalingstermijn van 14 dagen is verstreken zonder dat deze werd betaald, wordt er een administratieve kost van €5,00 aangerekend.
3. Indien een betaling uitblijft, zal er in eerste instantie een factuur worden opgemaakt en verstuurd. Indien deze factuur na 10 dagen niet wordt betaald, is 'Joyfull paws' genoodzaakt hiervoor maatregelen te nemen en de vordering uit handen te geven. De incassokosten zullen op de klant worden verhaald.

voorwaarde 4 (schade)

1. Indien uw hond letsels had voor dat de behandeling werd aangevangen, is 'Joyfull paws' hiervoor niet aansprakelijk. Bij discussie kunnen de foto's, genomen voor de behandeling, zorgen voor de nodige uitklaring.
2. 'Joyfull paws' is niet aansprakelijk voor enige schade, behalve voor schade die veroorzaakt is door de dienstverlening zelf. De aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van de kosten die door mijn eigen dierenarts werden aangerekend. Indien mijn dierenarts moet worden geraadpleegd, wordt de klant hierover geïnformeerd.
3. Indien er geschillen zijn tussen beide partijen, zijnde 'Joyfull paws' en de eigenaar van de hond, zal er pas beroep gedaan worden op juridische bijstand (rechtbank Tongeren) nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.